

取扱説明書

CREATE ION® SWING AIR
PURE DORA-FV

クレイツイオン® スウィングエア ゆれドラ FV
〈CID-S01FW II〉

海外兼用

- この度は、お買い上げいただき、誠にありがとうございます。
- 本製品を安全にお使いいただくために、ご使用前には、必ず「安全上のご注意」をお読み下さい。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる所に必ず保管して下さい。

もくじ

安全上のご注意	2~4
各部の名称	5
仕 様	
エアールーバー	6
2段階風量調節スイッチ／温風・冷風切替スイッチ	7
電圧切替スイッチ	
ご使用の前に	8・9
基本的な使い方	
特にご注意下さい	10
お手入れのしかた	
海外で使用する前に	11・12
ご使用後は	
お客様ご相談窓口	13
個人情報のお取扱いについて	
無料保証規定	14
保証書	15

安全上のご注意

- *ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使い下さい。
- *ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。また、注意事項は次のように区分しています。

いづれも、安全に関する重要な内容ですので
必ず守って下さい。



警告

誤った取扱いをしたときに、人が死亡または重傷を負う可能性があるもの。



注意

誤った取扱いをしたときに、人が傷害を負ったり、物的損害の可能性のあるもの。

絵表示の例



記号は、禁止の行為であることを告げるものです。(左図の場合は分解禁止)



記号は、行為を強調したり指示したりする内容を告げるものです。(左図の場合は、電源プラグをコンセントに差し込むまたはコンセントから抜く)

※お読みになられた後は、お使いになる方がいつも見られるところに必ず保管して下さい。

警告



- 分解や改造は絶対にしないで下さい。
ケガや感電・火災の原因になります。



- 定格15A以上のコンセントを単独で使用して下さい。
他の器具とコンセントを併用すると分岐コンセント部が異常発熱して発火・感電の原因になる恐れがあります。
- 使用中、吹出口に火花が見える場合は使用を中止し、吹出口・吸込口に付着しているほこりを取り除いて下さい。
火災や感電・ショート・やけどの原因になる恐れがあります。
- 本体内部が真っ赤になったり、煙が出たときは使用しないで下さい。
火災・感電・やけどの原因になる恐れがあります。
- 使用する電源コンセントの電圧に切替スイッチを合わせて使用して下さい。
火災や感電・故障の恐れがあります。



- 100-120VACまたは200-240VAC以外では使用しないで下さい。
火災・感電・やけどの原因になる恐れがあります。
- 子供だけで使わせたり、乳幼児への使用はしないで下さい。
また子供や乳幼児が手の届くところに保管しないで下さい。
やけど、感電、ケガをする恐れがあります。
- 引火性のもの(ガソリン・ベンジン・シンナー他)の近くで使用しないで下さい。
爆発や火災の原因になる恐れがあります。
- 吸込口や吹出口をふさいだり、ヘアピンなどの異物を入れないで下さい。
感電・ショート・発火の原因になる恐れがあります。
- 電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しないで下さい。
感電・ショート・発火の原因になる恐れがあります。
- 風が出ない、または時々止まるときは、使用しないで下さい。
火災・やけどの原因になる恐れがあります。



- 水につけないで下さい。また、浴室内やぬれた手で使用しないで下さい。
ショート・感電の原因になる恐れがあります。



- 使用後は必ず電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いて下さい。
火災や事故の原因になる恐れがあります。

⚠ 注意



●電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜いて下さい。感電やショートして発火することがあります。

●使用中、髪が吸込口に吸い込まれないように注意して下さい。故障ややけどの原因になる恐れがあります。



●吹出口は高温になっていますので、使用中や使用直後は直接肌に触れさせないで下さい。やけどの恐れがあります。



●使用時以外は電源プラグをコンセントから抜いて下さい。ケガややけど、絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因になります。



●電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、挟み込んだりしないで下さい。
また重い物を載せたりしないで下さい。
火災、感電の原因になる恐れがあります。

●絶対にコードを本体に巻き付けて収納しないで下さい。
ショート・断線の原因になります。

●器具のお手入れの際は、シンナー、ベンジンなどは絶対に使用しないで下さい。
器具を傷め、故障の原因になる恐れがあります。

●毛髪の乾燥や整髪以外の使用は避けて下さい。
やけどや火災、故障の原因になる恐れがあります。

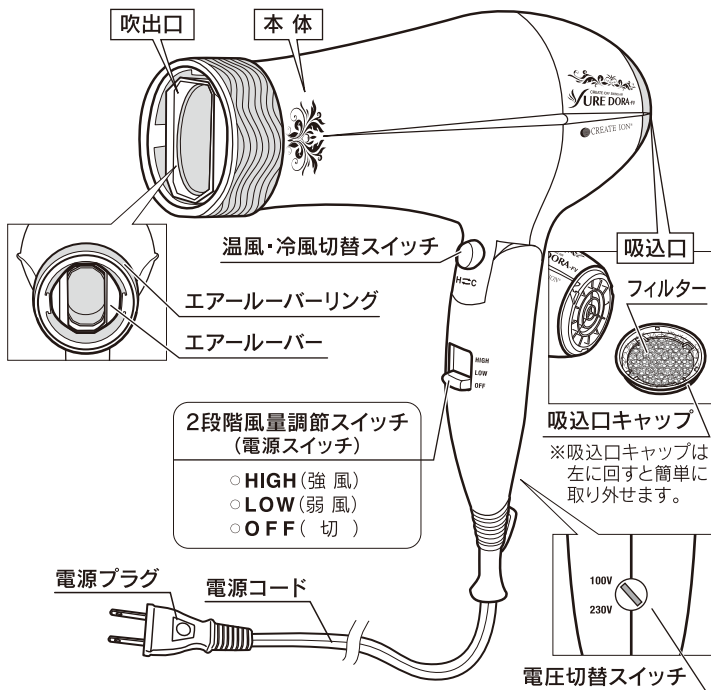
●通電したまま放置しないで下さい。火災の原因になる恐れがあります。

●落としたり、ぶつけたりしないで下さい。
感電・発火の原因になる恐れがあります。



●浴室や湿気の多い所(洗面台の上など)に置かないで下さい。絶縁劣化により感電や火災の恐れがあります。

各部の名称



仕様

型名	CID-S01FW II		
電源	100/230VAC(切替式)	本体重量	約 605g (コード込)
消費電力	1200W (HIGH設定時) ※詳細数字は下記参照	サイズ	約 H235×W210×D100mm
コードの長さ	約 2.0m	加工仕上	本体内部：クレイツイオン [®] 加工

〈本体材質〉 PC、PA、PPS、シリコンラバー

生産国／中国

【消費電力】

100V時	HIGH	1200 W	(冷風使用時：90W)
	LOW	300 W	(冷風使用時：60W)
230V時	HIGH	1600 W	(冷風使用時：310W)
	LOW	700 W	(冷風使用時：300W)

※品質改良のため、予告なく仕様を変更する場合がございます。

エアルーバー

エアルーバーリングの切替えて、「スウィングモード」「ノーマルモード」の設定ができます。

「スウィングモード」は、必ずHIGH(強風)設定時でご使用下さい。

スウィングモード

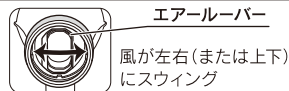
本体内部の『エアルーバー』が自動でスウィングし、ファンから送り出される風を左右(または上下)に放出します。

『エアルーバー』が自動でスウィングすることで、手首を動かすことなくドライヤーの風を拡散することができるため、オーバードライを防ぎ、速乾性も高めます。また、ドライヤーの風が地肌までしっかり届くため、効果的に根元の立ち上げができ、健やかな地肌を保ちます。

※エアルーバーリングを引き出した状態



エアルーバーリングを矢印の方向にスライドさせます



ノーマルモード

本体内部の「エアルーバー」が固定され、風を一定の方向に放出します。

※エアルーバーリングを押し込んだ状態



エアルーバーリングを矢印の方向にスライドさせます

※エアルーバーリングは、段階的に360°回転しますので(手動で回転が可能)、簡単に風向を変えることができます。

(スウィングモード・ノーマルモードのどちらでも回転)

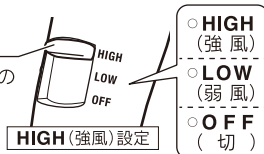


〈例:90°切換え時〉

2段階風量調節スイッチ／温風・冷風切替スイッチ

● 2段階風量調節スイッチ

電源のON/OFFとHIGH(強風)・LOW(弱風)の2段階で風量の切替えを行います。



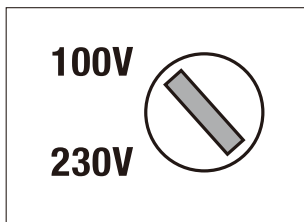
● 温風・冷風切替スイッチ

温風が出ている状態(HIGHまたはLOW設定時)で温風・冷風切替スイッチを押すと、冷風に切替わります。(冷風が出ている状態で、温風・冷風切替スイッチを押すと温風に切替わります。)

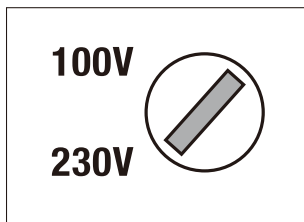


電圧切替スイッチ

電圧の切替で、海外でも使用することができます。海外で使用する際は、P11、12「海外で使用する前に」をよくご確認の上、指定電圧に切替えて下さい。



100V～120Vの地域
(出荷時設定)



200V～240Vの地域

※切替スイッチはドライバーやコインで簡単に回ります。

※故障の原因となりますので、回し過ぎにはご注意下さい。

※コンセントプラグの形状は国により異なります。海外で使用される際は、別途対応するコンセントプラグをご用意下さい。(P11、12参照)

必ず守ること


電圧100V～120V、200V～240Vの地域内でのみ使用し、上記の基準に従って電圧切替スイッチを切替えて下さい。

**安全に
お使い頂くために**

使用前は必ず電源スイッチがOFFの状態であることを確認した上で、電源プラグをコンセントに差し込んで下さい。また、使用後は必ず電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いて下さい。火災や事故の原因になる恐れがあります。

ご使用の前に

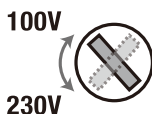
ご使用になる場合は以下の点にご注意下さい。

 注意	●海外で使用する場合は、使用する国の電圧に電圧切替スイッチを合わせて使用して下さい。火災や感電・故障の原因になる恐れがあります。
	●使用中、髪の毛が吸込口に吸い込まれないようにご注意下さい。髪の毛が切れたり、やけど・故障の原因になる恐れがあります。
	●使用中や使用直後は、吹出口が高温になっていますので、直接肌に触れさせないで下さい。やけどの恐れがあります。
	●1ヶ所に温風を当て続けしないで下さい。髪を傷める原因や、やけどの恐れがあります。
	●濡れた手で使用しないで下さい。ショート・感電の原因になる恐れがあります。

基本的な使い方

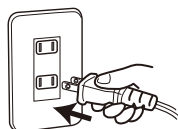
① 電圧切替スイッチを「100V」、「230V」のいずれかに合わせる。

※日本国内で使用される際は『100V』設定、
海外で使用される際はP11、12を参照のうえ
指定電圧に切替えて下さい。



② 電源プラグをコンセントに差し込む。

※電源スイッチが「OFF」になっていることを確認してから差し込んで下さい。



③ 電源スイッチを「HIGH」「LOW」のいずれかに合わせる。＜電源ON＞

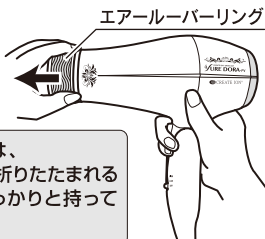
※電源スイッチを入れた際に冷風が出る場合は、
温風・冷風切替スイッチを押して温風に切替えて下さい。



ポイント

温風で髪を整えた後、
冷風をあてると、
セットが長持ちします。

※「スウィングモード」でドライする場合は、エアルーバーリングを右図のように矢印の方向にスライドさせます。

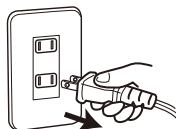


エアルーバーリングを引き出す際は、必ず電源を切った状態で、ドライヤーが折りたたまれることの無いように、持ち手と本体をしっかりと持って行って下さい。

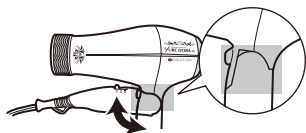
「スウィングモード」は、必ずHIGH(強風)設定時で使用下さい。


④ ご使用後は、電源スイッチを「OFF」にし、電源プラグをコンセントから抜く。

※電源プラグをコンセントから抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜いて下さい。



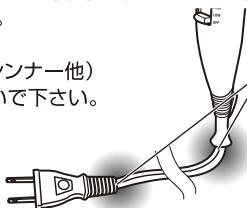
ご使用前後に



ドライヤーを折りたたむ、もしくは広げる際は、部分に手を挟まないようにご注意下さい。

特にご注意下さい

- ドライヤーの吹出口は高温になっていますので触れないで下さい。
やけどすることがあります。
- お子様の手の届かないよう、お取扱い・保管には充分ご注意下さい。
- 本体内部が真っ赤になったり、煙が出たときはご使用を中止して下さい。
- ご使用後は必ず電源スイッチをOFFにし、電源プラグをコンセントから抜いて下さい。火災や発火の恐れがあります。
- コードプラグが傷ついたり、コードのねじれが戻らない場合はご使用をお止め下さい。火災や感電の原因になる恐れがあります。
- 本体にコードを巻き付けて収納することは絶対にお止め下さい。
断線の原因になり非常に危険です。断線した場合、
 - ①電源が入ったり切れたりする
 - ②コードや電源プラグが異常に熱くなる等の症状が出ることがあります。このような場合はすぐにご使用を中止して販売店または弊社サービス窓口へご相談下さい。
- 引火性のもの
(ガソリン・ベンジン・シンナー他)
の近くでは使用しないで下さい。

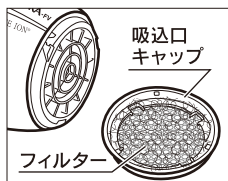


本体にコードを巻き付けて収納すると特にこの部分に負荷がかかり、断線の恐れがあります。

お手入れのしかた

必ず、電源プラグをコンセントから抜き、本体が冷めてからお手入れをして下さい。

吸込口



※吸込口キャップは左に回すと簡単に取り外せます。



吸込口キャップは、ドライヤーを折りたたんだ状態で本体をしっかり持ち、取り外して下さい。

- 吸込口は月に1～2度お手入れして下さい。
(吸込口にほこりがたまらないようにして下さい。ほこりがたまると風力が落ちて内部の温度が上がり、そのまま使用すると非常に危険です。)
- 吸込口や吸込口キャップ・フィルターに付着したほこりやゴミは、歯ブラシや掃除機等で取り除いて下さい。
※お手入れ後は、吸込口キャップが外れないようにしっかりと固定して下さい。

本体

- 本体表面の汚れは、中性洗剤を薄めた溶液を含ませた布で拭き取って下さい。
ベンジン・シンナー類は器具を傷めるので使用しないで下さい。
- 本体は、絶対に水洗いをしないで下さい。ショート・感電の原因になる恐れがあります。

海外で使用する前に

〈世界の主な国の電圧とプラグの一覧表〉

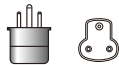
- 本製品は100-120VACまたは200-240VACの電源でご利用いただけます。
- A-2プラグの地域については、プラグアダプターを必要としません。
- C-2、B-3、O、B-F(S-3)の地域については、別途プラグアダプターをご使用下さい。
- 国によっては、同じ国でも地域・ホテルにより電圧、プラグ形状が異なる場合があります。また、一部地域で工業用電源(380V等の高圧電源)が家庭内やホテル内に引き込まれています。現地でご確認のうえご利用下さい。
- プラグアダプターは、最後までしっかり差し込んでご利用下さい。

■プラグの種類

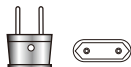
※以下のプラグの差替のみでは電圧の変換はできません。必ず、ドライヤー本体の電圧切替スイッチを切替えの上、ご利用下さい。

A-2
(アメリカンタイプ)

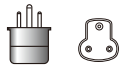
商品の
プラグ形状



C-2
(ヨーロッパタイプ)



B-3
(U.Kタイプ)



O
(オーストラリアンタイプ)



B-F(S-3)
(U.Kタイプ)



地域	国名	Countries	電圧Voltage	プラグ plug
ア ジ ア	アフガニスタン	Afghanistan	220	C-2, B-3
	インド	India	230/240/250	C-2, B-3, BF(S-3)
	インドネシア	Indonesia	127/220/230	A-2, C-2, B-3, BF(S-3)
	カンボジア	Cambodia	120/220	C-2
	シンガポール	Singapore	110/230	B-3, BF(S-3)
	スリランカ	Srilanka	230/240	C-2, B-3
	タイ	Thailand	220/240	A-2, C-2, BF(S-3)
	中国台湾	Taiwan, China	110/220	A-2, O
	大韓民国	Korea	100/110/200/220	A-2, C-2, BF(S-3), O
	中華人民共和国	China, Rep.	110/220	A-2, C-2, B-3, BF(S-3), O
	日本	Japan	100	A-2
	ネパール	Nepal	110/220	C-2, B-3, BF(S-3)
	バングラディシュ	Bangladesh	230	C-2, B-3
	パキスタン	Pakistan	220/230	A-2, C-2, B-3
ア ミ ア	ミャンマー	Myanma	230	A-2, C-2, B-3
	フィリピン	Philippines	110/115/220/230/240	A-2, C-2, B-3, BF(S-3), O
	ブータン	Bhutan	220	C-2
	ブルネイ	Brunei	240	C-2, BF(S-3)
	ベトナム	Viet-Nam	110/120/220/230	A-2, C-2
	中国香港	HK, China	200/220	C-2, B-3, BF(S-3)
	中国澳門	Macao, China	115/127/220	A-2, C-2, B-3
	マレーシア	Malaysia	240	C-2, B-3, BF(S-3)
	モンゴル	Mongol	220	C-2, B-3, BF(S-3)
	ラオス	Laos	220	A-2, C-2
北 米	アメリカ	U.S.A	120/208/240	A-2
	カナダ	Canada	120/208/240	A-2, BF(S-3)
	ハワイ	Hawaii	120/208/240	A-2
ヨ ー ロ ッ パ	アイスランド	Iceland	220	C-2
	アイルランド	Ireland	220	C-2
	イギリス	England	240	B-3, BF(S-3), O
	イタリア	Italy	125/220	C-2
	オーストリア	Austria	220	C-2, B-3
	オランダ	Netherlands	220/230	C-2
	ギリシャ	Greece	220/230	C-2, B-3
	ジブラルタル	Gibraltar	240	BF(S-3)
	スイス	Switzerland	220/230	C-2, B-3, BF(S-3)
	スウェーデン	Sweden	220/230	C-2
	スペイン	Spain	127/220	A-2, C-2
	旧ソビエト連邦地域	U.S.S.R	127/220	A-2, C-2
	東 欧 諸 国	チェコ	Czecho	220
デンマーク		Denmark	220/230	C-2
ドイツ		Germany	127/220/230	C-2
ノルウェー		Norway	230	C-2
ハンガリー		Hungary	220	C-2
フィンランド		Finland	220/230	C-2
フランス		France	127/220/230	C-2, O
ブルガリア		Bulgaria	220	C-2
ベルギー		Belgium	127/220	C-2
ポーランド		Poland	220	C-2, B-3
南 欧 諸 国	ポルトガル	Portugal	220/230	C-2, B-3
	マルタ	Malta	240	BF(S-3), B-3
	マジョルカ	Majorca	127/220	C-2

地域	国名	Countries	電圧Voltage	プラグ plug
ヨーロッパ	モナコ	Monaco	127/220	C-2
	旧ユーゴスラビア地域	Yugoslavia	220	C-2
	ルーマニア	Romania	220	C-2
	ルクセンブルグ	Luxembourg	120/220	C-2
オセアニア	オーストラリア	Australia	240/250	0
	グアム	Guam	110/120/240	A-2
	サイパン	Saipan	110	A-2
	タヒチ	Tahiti	110/127/220	A-2, C-2
	トンガ	Tonga	240	0
	ニューカレドニア	New Caledonia	220	C-2, B-3
	ニュージーランド	New Zealand	230/240	0
	バブアニューギニア	Papua New Guinea	240	0
	フィジー	Fiji	120/240	A-2, C-2, 0
	西サモア	Western Samoa	230	0
中米	アルゼンチン	Argentina	220/225	C-2, BF (S-3), 0
	ウルグアイ	Uruguay	220	C-2, BF (S-3)
	エクアドル	Ecuador	110/120/127	A-2
	エルサルバドル	El Salvador	110	A-2
	キューバ	Cuba	110	A-2, C-2, BF (S-3)
	ギアナ	Guyana	110/220	A-2, B-3, BF (S-3)
	グアテマラ	Guatemala	120	A-2, B-3, BF (S-3)
	コスタ・リカ	Costa Rica	120	A-2, BF (S-3)
	コロンビア	Colombia	110/120/150/240/220	A-2
	ジャマイカ	Jamaica	110	A-2
	スリナム	Surinam	127	C-2
	セントビンセント	St. Vincent	230	BF (S-3)
	チリ	Chile	220	C-2, B-3
	トリニダード・トバゴ	Trinidad/Tobago	115/230	A-2, BF (S-3), 0
	ドミニカ共和国	Dominican Rep.	110/220	A-2, BF (S-3)
	ニカラグラ	Nicaragua	120/240	A-2
	ハイチ	Haiti	110/220	A-2
	バーミン諸島	Virgin Is.	120	A-2
バミューダ	Bermuda	120	A-2	
米	バハマ	Bahamas	120	A-2
	バルバドス	Barbados	115	A-2, B-3, BF (S-3)
	パナマ	Panama	110/120	A-2, BF (S-3)
	パラグアイ	Paraguay	220	C-2, A-2
	フランス領ギアナ	French Guiana	220	C-2
	ブラジル	Brazil	127/220	A-2, C-2
	プエルトリコ	Puerto Rico	120	A-2
	ベネズエラ	Venezuela	120	A-2
	ペルー	Peru	220/225	A-2, C-2
	ホンジュラス	Honduras	110	A-2
	ボリビア	Bolivia	110/220	A-2, C-2
	メキシコ	Mexico	120/125/127	A-2
アフリカ	エジプトアラブ共和国	Arab Rep. of Egypt	220	C-2, B-3, BF (S-3)
	アルジェリア	Algeria	127/220	A-2, C-2, BF (S-3)
	アンゴラ	Angola	220	C-2, B-3
	ウガンダ	Uganda	240	C-2, B-3, BF (S-3)
	エチオピア	Ethiopia	220	C-2
	カナリア諸島	Canary Is.	127/220	C-2
	カメルーン	Cameroon	220	C-2, B-3

地域	国名	Countries	電圧Voltage	プラグ plug
ア	ガーナ	Ghana	250	C-2
	ガボン	Gabon	220	C-2, BF (S-3)
	ガンビア	Gambia	220	C-2, BF (S-3)
	ギニア	Guinea	220	C-2
	ケニア	Kenya	240	C-2, B-3, BF (S-3)
	コートジボアール	Ivory Coast	220	C-2, B-3
	コンゴ人民共和国	Congo	220	C-2
	ザイール	Zaire	220	C-2
	ザンビア	Zambia	230	B-3, BF (S-3)
	シエラ・レオネ	Siera Leone	230	C-2, B-3, BF (S-3)
フ	スーダン	Sudan	240	C-2, B-3
	スワジランド	Swaziland	230	B-3
	赤道ギニア	Egatarial Guinea	220	C-2, B-3
	セネガル	Senegal	127	C-2, B-3, BF (S-3)
	ソマリア	Somalia	110/220	C-2, B-3, BF (S-3)
	タンザニア	Tanzania	230	B-3, BF (S-3)
	チャド	Chad	220	C-2
	中央アフリカ共和国	Central Africa	220	C-2, B-3
	チュニジア	Tunisia	220	BF (S-3), B-3, C-2
	トーゴ	Togo Rep.	220	C-2
リ	ナイジェリア	Nigeria	230	B-3, BF (S-3)
	ニジェール	Niger	220	C-2, B-3
	ブルンジ	Burundi	220	C-2, B-3
	ボツワナ	Bostwana	220	C-2, B-3
	マダガスカル	Malagosity	127/220	C-2
	マラウイ	Malawi	230	BF (S-3)
	マリ	Mali	220	C-2
	南アフリカ共和国	South Africa Rep.	220/230/240/250	C-2, B-3, BF (S-3)
	モーリシャス	Mouritius	230	C-2, B-3, BF (S-3)
	モーリタニア	Mauritania	220	C-2
カ	モザンビーク	Mozambique	220	C-2
	モロッコ	Morocco	115/127/220	C-2
	リビア, アラブ	Libya, Arab	127/230	C-2, B-3
	リベリア	Liberia	120/240	A-2
	ルワンダ	Rwanda	220	C-2
	レソト	Lesotho	230	C-2
	アラブ首長国連邦	United of Arab Emirates	220/230/240	C-2, B-3, BF (S-3)
	イエメン	Yemen	230	C-2, B-3
	イスラエル	Israel	230	C-2, BF (S-3)
	イラク	Iraq	220	C-2, B-3, BF (S-3)
中	イラン	Iran	220	C-2, BF (S-3)
	オマーン	Oman	220	C-2, B-3, BF (S-3)
	カタール	Qatar	240	C-2, B-3, BF (S-3)
	キプロス	Cyprus	240	C-2, BF (S-3)
	クウェート	Kuwait	240	C-2, B-3, BF (S-3)
	サウジアラビア	Saudi Arabia	127/220	A-2, C-2, B-3, BF (S-3)
	シリア	Syria	115/220	C-2, B-3
	トルコ	Turkey	220	A-2, C-2
	バーレーン	Bahrain	110/230	A-2, BF (S-3), C-2
	ヨルダン	Jordan	220	B-3, BF (S-3)
東	レバノン	Lebanon	110/220	C-2

ご使用後は

- 保管の際は、お子さまの手の届かない、乾いた所に保管して下さい。湿気の多い所は故障の原因となります。
- 絶対に電源コードを巻き付けて収納しないで下さい。ショート・断線の原因となります。

★長年ご使用のドライヤーの点検を！

ご使用に際してこのようなことはありませんか？

- 風が異常に熱いときがある。
- コードを折り曲げると通電したり、しなかったりする。
- コードプラグが傷ついたり、コードのねじれが戻らない。
- ご使用中に異常な音や振動がする。
- 焦げくさい臭いがする。
- その他の異常、故障がある。

愛情点検



ご使用中止並びにお願い

故障や事故防止のため、コンセントから電源プラグを抜いて必ず販売店に点検・修理を依頼して下さい。なお、点検・修理についての費用など詳しいことは、販売店にご相談下さい。

お客様ご相談窓口

- 商品情報・ご使用方法及び、修理などアフターサービスに関するご相談は下記弊社サービス窓口までご相談下さい。

〈サービス窓口〉 電話受付時間／9:00～20:00 (土日・祝日対応)

フリーダイヤル



0120-33-9012

〒815-0075 福岡県福岡市南区長丘3-25-11

※電話対応は受付のみの場合がございます。

※年末年始・GW等、都合によりお休みを頂く場合がございます。

※受付時間は変更になる場合がございます。変更はホームページ等でご案内させていただきます。

個人情報のお取扱いについて

株式会社クレイツは、お問合せやアフターサービスの目的で、お客様よりお預かりいたしました個人情報(氏名・住所など)を、適切に管理・お取扱いいたします。個人情報に関するお問合せは、本書記載の弊社サービス窓口にお問合せ下さい。

無料保証規定

※本製品は出張修理対象品ではなく、
持込修理対象品となります。

1. お客様が取扱説明書、本体貼付けラベル等の注意書に従った正常な使用状態で、保証期間中に故障した場合は、本書により無料修理いたします。(但し、付属品は除きます。)
2. 無料修理は、商品と本書をご持参ご提示の上、本書記入のお買上げ販売店または本書記載の弊社サービス窓口にご相談下さい。
なお、持込修理の対象商品を直接弊社サービス窓口へ送付した場合の送料等はお客様負担となります。
3. ご転居・ご贈答品などで、本書に記入してあるお買上げ販売店に修理が依頼できない場合には、弊社サービス窓口にご相談下さい。
4. 次のような場合は、無料修理期間中でも有料修理となりますのであらかじめご了承下さい。
 - (1) 接続する機器の故障により誘発する故障または損傷。
 - (2) 使用上の誤り及び不当な修理や改造・調整による故障または損傷。
 - (3) 取扱いの過誤、落下及びお買上げ後の輸送による故障または損傷。
 - (4) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変、公害や異常電圧による故障または破損。
 - (5) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障または損傷。
 - (6) 本書のご提示がない場合、または本書にお買上年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、及び文字を書きかえられた場合。
5. 本書は再発行しませんので、大切に保存して下さい。
6. 本書は日本国内においてのみ有効です。
(This warranty is valid only in Japan.)

保証とアフターサービス

【保証書について】

保証書はこの取扱説明書についておりますので、必ず「販売店名、お買上げ日」などの記入をお確かめになり、保証内容などをよくお読みいただき大切に保管して下さい。保証期間はお買上げ日より1年間です。

【補修用性能部品の保有期間】

弊社はこの クレイツイオン[®] スウィングエアー ゆれドラ FV の補修用性能部品を製造打切り後5年間保有しています。性能部品とはその製品の機能を維持するために必要な部品です。ただし、故障の状況、その他の事情により、修理に代えて製品交換をする場合がありますのでご了承下さい。

【修理を依頼される時】

サービスを依頼される前にこの取扱説明書のP13「ご使用後は」の項目に従ってご確認いただき、なお異常がある場合は、ご使用を中止し必ずプラグを抜いてからお買上げの販売店にご依頼下さい。

【保証期間を過ぎていたときは】

お買上げの販売店にご相談下さい。修理によって製品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料修理させていただきます。

修理メモ

※この保証書は、保証書に明示した期間、条件のもとで無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によりお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間後の修理についてご不明の場合はお買上げ販売店または本書記載の弊社サービス窓口にお問合せ下さい。

保証書

弊社は厳密なる品質管理、検査のもとに本製品を皆様のお手元へお届けしておりますが、万一故障した場合には裏面の無料保証規定の範囲内で修理をさせていただきます。

その際は現品に本保証書を添えてお買上げ販売店へご提出下さい。

品名	クレイツイオン® スウィングエアー ゆれドラ FV
型名	CID-S01FW II
保証期間	本品お買上げ日より1年
★お買上げ日	年 月 日
★お客様	お名前
	ご住所 〒 TEL ()
★販売店	店名・住所・TEL

★印欄に記入のない場合は、有効とはなりませんので、必ず記入の有無をご確認下さい。もし記入が無い場合には直ちにお買上げの販売店にお申し出下さい。本書は再発行いたしませんので大切に保管して下さい。

●販売店様へのお願い

お買上げ日及び貴店の住所、名称、電話番号を必ず記入捺印(スタンプ印の場合は不要)した上でお客様にお渡し下さい。

製造元


CREATE ION®
株式会社 **クレイツ**

本社 〒815-0075 福岡市南区長丘3-23-33

<https://createion.jp>