

# 取扱説明書

CREATE ION®

# IOFINE 2

クレイツイオン® イオファイン2  
〈CITMS-X05S〉

この度は、お買い上げいただき、誠にありがとうございます。

- 正しく安全にお使いいただくために、この取扱説明書をよくお読みください。
- ご使用前には、必ず「安全上のご注意」をお読みください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる所に必ず保管してください。

# もくじ

---

安全上のご注意	2~4
各部の名称・付属品	5
シャワーヘッドの取り付け方法	6・7
水流の切り替え方	8
止水のしかた	9
お手入れのしかた	10
保管のしかた	
よくあるご質問	11
「故障かな」と思ったときには	12
お客様ご相談窓口	13
個人情報のお取り扱いについて	
無料保証規定	14
保証書	15

---

# 安全上のご注意

\*ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。

\*ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。また、注意事項は次のように区分しています。

いづれも、安全に関する重要な内容ですので  
必ず守ってください。



**警告**

誤った取扱いをしたときに、人が死亡または重傷を負う可能性があるもの。



**注意**

誤った取扱いをしたときに、人が傷害を負ったり、物的損害の可能性のあるもの。

## 絵表示の例



記号は、禁止の行為であることを告げるものです。  
(左図の場合は分解禁止)



記号は、行為を強調したり指示したりする内容を告げるものです。

※お読みになられた後は、お使いになる方がいつも見られるところに必ず保管してください。

# 警告



- 分解や改造は絶対にしないでください。  
やけどやケガ、水漏れによる家財の損害の原因になる恐れがあります。



- 身体の不自由な方、乳幼児だけの使用はしないでください。  
また、子供や乳幼児が手の届く所に保管しないでください。  
やけどやケガの原因になる恐れがあります。

- アレルギー体質、金属アレルギーのある方は使用しないでください。また、シャワー使用中に肌にかゆみや湿疹・赤みなどが発生した場合は、直ちに使用を中止して専門の医師にご相談ください。  
肌や身体のトラブルの原因になる恐れがあります。

- シャワーには60℃以上のお湯を通さないでください。  
やけどや本体の故障・変形の原因になる恐れがあります。

- 台所用瞬間湯沸器には、取り付けないでください。  
やけどや本体の故障の原因になる恐れがあります。

- バランス釜には使用しないでください。  
バランス釜の故障の原因になる恐れがあります。



- ご使用の際は、シャワー水の温度をあらかじめ適温（使用推奨温度5～45℃）に調整してからご使用ください。  
やけどの原因になる恐れがあります。

## 注意



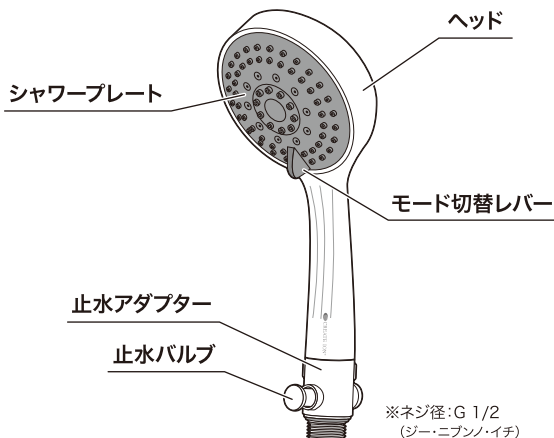
- シャワーヘッド本体を乱暴に置いたり、落としたり、ぶつけたりしないでください。また、表面のメッキがはがれた場合は使用しないでください。  
ケガや本体の故障・破損・水漏れの原因になる恐れがあります。
- 浴室でのシャワー用途以外には使用しないでください。  
ケガや肌・身体のトラブル、本体の故障・破損・水漏れの原因になる恐れがあります。
- 水道工事で赤水などが出ている場合は使用しないでください。本体の故障や目詰まりの原因になる恐れがあります。
- お手入れの際は、シンナー、ベンジンなどは使用しないでください。また、塩素系酸化タイプの防カビ剤・洗浄剤も使用しないでください。  
本体が劣化・腐食し、故障・水漏れの原因になる恐れがあります。
- 逆止弁のついていない混合栓には使用しないでください。  
水栓及び給湯設備の故障・破損の原因になる恐れがあります。



- 使用可能圧力は0.1～0.3MPaです。水圧が0.3MPa以上の場合、市販の減圧弁をご利用ください。  
シャワーホースやシャワーヘッドが破損したり、水漏れによる家財の損害の原因になる恐れがあります。
- 水栓本体とシャワーホース接続部のシャワーエルボが樹脂製の場合は、必ず金属製のシャワーエルボにお取り替えてください。  
シャワーエルボの破損及び水濡れによる家財の損害の原因になる恐れがあります。
- 寒冷地などでシャワーヘッド内部の水が凍結した場合は、ぬるま湯をかけてゆっくりと溶かしてください。  
急に熱湯をかけると、本体が変形・破損する恐れがあります。
- シャワーヘッドなどを交換する際は、必ず蛇口を閉めて（水栓本体の開閉ハンドルを止位置に合わせて）から交換してください。  
水漏れによる家財の損害の原因になる恐れがあります。
- ヘアカラー剤などの薬剤や浴室用洗剤を使用した後は、早めに十分な水で洗い流してください。  
本体を傷め、故障・変色の原因になる恐れがあります。
- 業務用洗髪台には使用できません。  
本製品は一般家庭用として開発しているため、業務用洗髪台との互換性はありません。

# 各部の名称・付属品

## ■シャワーヘッド本体

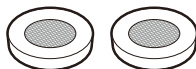


## ■付属品

### Oリング1個



### パッキン2枚



### アダプター(3種)

メーカー	MYM	KVK	東京ガス、INAX リンナイ(一部)
ネジサイズ	W23×山14	M22×P2	M22×P1.5
表示	M	K	G
形状			

※ネジ径が合わない場合にご使用ください。  
※ABS樹脂製の為、本体と若干色合いが異なります。

# 仕様

## ■シャワーヘッド本体

型名	CITMS-X05S	重量	約215g (止水アダプター約45g含む)
サイズ	約H245×D90×W95mm (止水アダプター含む)	推奨 使用温度	5～45℃
	約H210×D90×W95mm (止水アダプター除く)	一時 止水機能	あり

〈本体材質〉ABS樹脂(クロームメッキ仕上げ)、シリコン  
※品質改良のため、予告なく仕様を変更する場合がございます。

生産国/中国

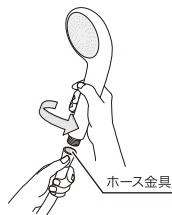
# シャワーヘッドの取り付け方法

- ① 蛇口がしっかりと閉まっていることを確認し、ご使用のシャワーヘッドをホースから取り外す。**

※シャワーヘッドを取り外した後、ホースに水が溜まっている場合は、ホースを下にして水を抜いてください。

※取り外したシャワーヘッドは、本製品取り付け後も保管しておくことをおすすめいたします。

※ご使用中のシャワーホースにゴムパッキンが付いている場合はそのままご使用ください。



- ② ホース金具をしっかりと押さえて、ネジを合わせながら本製品を取り付ける。**

※締め付けの力加減により、止水アダプターが正面を向かない場合がありますが、使用には問題ございません。

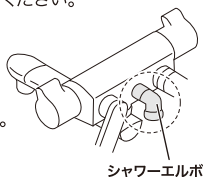
※止水アダプターを外してご使用いただくことも可能です。



## ⚠ 注意!

- バランス釜をお使いの場合、本製品をお使いいただくことができません。また、シャワーホースと一体型のシャワーヘッド等をご利用の場合、ホースごと交換する必要があります。予めご了承ください。
- 交換にかかる費用はお客様負担となります。また、取り付けができない理由での当社保証はできません。予めご了承ください。
- 貯湯式の給湯器(エコキュート)では、節水シャワーに対応していない(十分な水圧が出ない)機種もございます。対応機種の確認は、各給湯器メーカーにお問い合わせください。
- 水栓本体とシャワーホース接続部のシャワーエルボが樹脂製の場合は、必ず金属製のシャワーエルボにお取り替えてください。シャワーエルボの破損及び水濡れによる家財の損害の原因になる恐れがあります。

※金属製シャワーエルボの購入及びお取り替え方法は、ご利用の水栓メーカーにお問い合わせください。



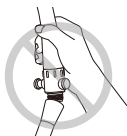
# シャワーヘッドの取り付け方法

## ネジが合わない場合は…

現在お使いの水栓メーカーを確認し、各メーカーに対応した付属のアダプターをご使用ください。  
メーカーが分からない場合は、それぞれのアダプターのネジをホースに合わせて、最も合うものをご使用ください。



※付属のアダプターで取り付けできない、またはシャワーヘッドとホースが一体型のもをご使用の場合は、水栓メーカーにお問い合わせください。



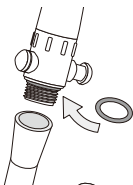
※シャワーヘッド本体がスムーズに取り付けられない場合は、斜めに取り付けられている可能性があります。まっすぐになっていることを確認して取り付けてください。

※シャワーフックにかけたとき、ヘッドが横に向いてしまう場合はホース金具下のホースを回して前を向くように調整してください。  
(一部のメーカー除く)

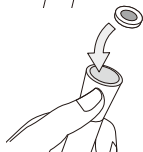


## ホース金具部から水漏れする場合は…

①お使いのホース金具の形状と本製品のOリングが合っていない可能性があります。本製品に付属のOリングに付け替えてください。



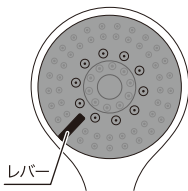
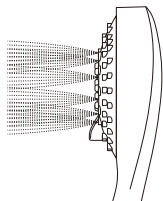
②シャワーホースに付いてるゴムパッキンが劣化している (もしくはゴムパッキンが付いていない) 可能性があります。付属のパッキンをホース金具内部に装着し、本製品を取り付けてください。





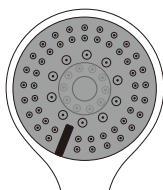
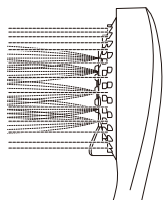
# 水流の切り替え方

モード切替レバーをスライドさせて、好みのシャワーモードに簡単に切り替えられます。



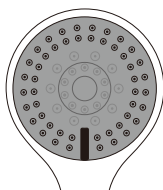
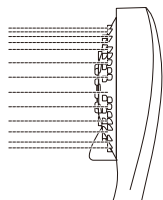
## ミスト

きめ細かい粒子が、身体の隅々まで洗い流します。



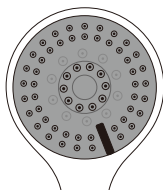
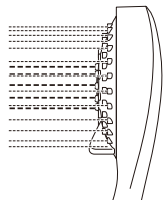
## 直流シャワー+ミスト

やさしい肌あたり  
敏感肌の方やお子様におすすめです。



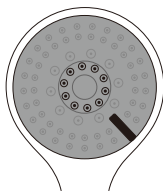
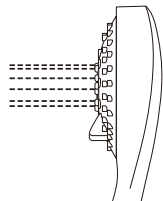
## 直流シャワー

一般的なタップリ  
水流で、身体を温める  
モードです。



## 直流シャワー+スカルプ

頭皮や身体の汚れを  
優しく洗いながします。



## スカルプ

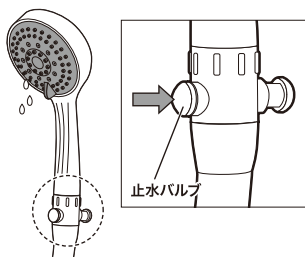
強めの水圧で、  
頭皮などを心地よく  
洗います。

# 止水のしかた

止水バルブを押し込むと、一時的に止水が可能です。

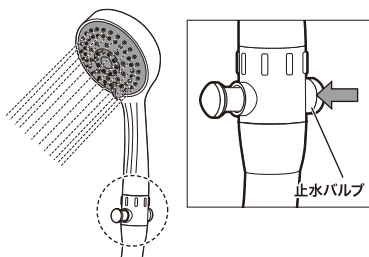
## 止水する

正面から止水バルブを押し込む。



## 通水する

背面から止水バルブを押し込む。



**本製品は、完全止水ではありません。**

シャワーヘッドの保護及び水栓本体側での止水忘れ防止のため、本製品は一時止水をした状態でも少量の水が出る仕様になっております。

## ⚠️ 注意!

- 止水アダプターの止水バルブに付いているOリングは絶対に外さないでください。水栓・給湯設備・シャワーホースの破損の原因になる恐れがあります。
- 使用後及び長時間止水する場合は、シャワーの水が流れる状態にし、必ず水栓本体側で止水してください。シャワーヘッド・シャワーホース及び水栓の破損の原因になる恐れがあります。
- 水栓本体での止水後、シャワープレートからしばらく水が垂れることがあります。シャワーヘッド内部の残留水が排出されるものですので故障ではありません。
- 一時止水から再び通水する場合は、必ず温度を確かめてからご使用ください。再通水時に数秒間熱湯または冷水が出る場合があります。
- シャワーホースが劣化している場合は、新しいホースに交換してください。(ホースの耐久年数目安:5~10年)シャワーヘッドで一時止水することでホースが膨らみ、破損する恐れがあります。
- 止水アダプター内部のメッキのムラは製造上付いてしまうもので、製品不良ではございません。

## お手入れのしかた

- 柔らかいスポンジや布を水で濡らして拭いてください。汚れがひどいときは、中性洗剤を薄めた溶液を含ませ、固く絞った布で拭き取ってください。

### ⚠ 注意!

- ベンジン、シンナー、塩素系気化タイプの防カビ剤、洗浄剤類は使用しないでください。器具を傷める原因になる恐れがあります。
- シャワープレートの穴にはピンや針などを入れないでください。シャワープレートの穴が変形する恐れがあります。

## 保管のしかた

- 長期間使用しないときは残留水を抜いてから保管してください。
- 子供や乳幼児の手の届かない場所に保管してください。

### ⚠ 注意!

- 寒冷地でのご使用の場合は、ご使用後、シャワーヘッドをシャワーホースから外し、シャワーヘッド内の残留水を抜いてください。

# よくあるご質問

Q	A
<p>アダプターを 取り付けたらホースと ネジが合わない…</p>	<p>本製品にはアダプターが付属していますが、これは全てのお客様にお使いいただくものではありません。まずは、シャワーヘッド本体とホースが接続できるかをご確認ください。</p>
<p>今のシャワーヘッドが 外れない…</p>	<p>メーカーによっては、取り外しができないシャワーヘッドがございます。お使いの水栓メーカーをご確認いただき、シャワーヘッドが取り外し可能かどうか、各メーカーへお問い合わせください。</p>
<p>シャワーヘッドと ホースの接続部から 水が漏れてくる…</p>	<p>お使いのホース金具の形状と本製品のリングが合っていない、またはシャワーホースに付いているパッキンが劣化している（もしくはパッキンが付いてない）可能性があります。本製品に付属のリングに付け替える、または付属のパッキンをホース金具内部に装着し、シャワーヘッドを取り付けてください。</p>
<p>モードの 切り替えレバーが 重い・動かない…</p>	<p>はじめてご使用になる場合や一晩放置していると、モード切替レバーが重い・動かないなどの症状が出る場合がございます。モードの切替前に湯船で温めるか、お湯を通水することでスムーズに動作します。</p>
<p>ミストモードの 霧が冷たい・寒い…</p>	<p>水の粒子が小さいミストモードでは、浴室内の空気にお湯（ミスト）の熱を奪われ、身体に届く前に温度が低くなる場合がございます。冬場は給湯の設定温度を1～2度高く設定してご使用ください。 ※温度調整には十分ご注意ください。</p>
<p>お湯が出ない穴がある、 均一に水が出ない…</p>	<p>原因は、使用時の水道管からの赤錆やゴミの目詰まりです。目詰まりが発生した場合は、歯ブラシ等で目詰まりの原因を取り除いてください。</p>

# 「故障かな」と思ったときには

●修理を依頼される前に、次の点をご確認ください。

症状	処置方法
ホースとの接続部から水漏れする。	接続部を手で締め直してください。(P6)
	取扱説明書に従ってアダプターを選び、接続し直してください。(P7) いずれのアダプターも合わない場合は、水栓メーカーに問い合わせてください。
	本製品に付属のOリングに付け替える、または、ホース金具内部に付属のパッキンを装着してください。(P7)
水が止まらない。	蛇口をしっかりと閉める、または、水栓本体の開閉ハンドルを止位置に合わせてください。シャワープレートの穴からの水垂れはシャワーヘッド内部の残留水が排出されるものですので、故障ではありません。
シャワーから出る水(お湯)の噴射方向が乱れる。	シャワープレートが目詰まりを起こしている可能性があります。
流量が少ない。	
お湯の温度が不安定。	水圧が低い、または蛇口(水栓本体)が開いていない可能性があります。蛇口または水栓本体の開閉ハンドルを開いてください。
上記の点を確認しても直らない場合は…	お買い上げ販売店へご相談ください。修理を依頼される場合は、本書(保証書)・本体を販売店へご持参ください。

## お客様ご相談窓口

- 商品情報・ご使用方法及び、修理などアフターサービスに関するご相談は下記弊社サービス窓口までご相談ください。

〈サービス窓口〉 電話受付時間／9:00~20:00 (土日・祝日対応)

フリーダイヤル



**0120-33-9012**

〒815-0075 福岡県福岡市南区長丘3-25-11

※電話対応は受付のみの場合がございます。

※年末年始・GW等、都合によりお休みを頂くケースがございます。

※受付時間は変更になる場合がございます。変更はホームページ等でご案内させていただきます。

## 個人情報のお取扱いについて

株式会社クレイツは、お問合せやアフターサービスの目的で、お客様よりお預かりいたしました個人情報(氏名・住所など)を、適切に管理・お取扱いいたします。個人情報に関するお問合せは、本書記載の弊社サービス窓口にお問合せください。

# 無料保証規定

※本製品は出張修理対象品ではなく、  
持込修理対象品となります。

- 1.お客様が取扱説明書、本体貼付けラベル等の注意書に従った正常な使用状態で、保証期間中に故障した場合は、本書により無料修理いたします。(但し、付属品は除きます。)
- 2.無料修理は、商品と本書をご持参ご提示の上、本書記入のお買上げ販売店または本書記載の弊社サービス窓口にご相談ください。  
なお、持込修理の対象商品を直接弊社サービス窓口へ送付した場合の送料等はおお客様負担となります。
- 3.ご転居・ご贈答品などで、本書に記入してあるお買上げ販売店に修理が依頼できない場合には、弊社サービス窓口にご相談ください。
- 4.次のような場合は、無料修理期間中でも有料修理となりますのであらかじめご了承ください。
  - (1) 接続する機器の故障により誘発する故障または損傷。
  - (2) 使用上の誤り及び不当な修理や改造・調整による故障または損傷。
  - (3) 取扱いの過誤、落下及びお買上げ後の輸送による故障または損傷。
  - (4) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変、公害や異常電圧による故障または破損。
  - (5) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障または損傷。
  - (6) 本書のご提示がない場合、または本書にお買上年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、及び文字を書きかえられた場合。
- 5.本書は再発行しませんので、大切に保存してください。
- 6.本書は日本国内においてのみ有効です。  
(This warranty is valid only in Japan.)

## 保証とアフターサービス

### 【保証書について】

保証書はこの取扱説明書についておりますので、必ず「販売店名、お買上げ日」などの記入をお確かめになり、保証内容などをよくお読みいただき大切に保管してください。保証期間はお買上げ日より1年間です。

### 【補修用性能部品の保有期間】

弊社はこの クレイツイオン® イオファイン2 の補修用性能部品の製造終了後5年間保有しています。性能部品とはその製品の機能を維持するために必要な部品です。ただし、故障の状況、その他の事情により、修理に代えて製品交換をする場合がありますのでご了承ください。

### 【修理を依頼されるとき】

サービスを依頼される前にこの取扱説明書のP12【「故障かな」と思ったときには】の項目に従ってご確認いただき、なお異常がある場合は、ご使用を中止しお買上げの販売店にご依頼ください。

### 【保証期間を過ぎていたときは】

お買上げの販売店にご相談ください。修理によって製品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料修理させていただきます。

### 修理メモ

※この保証書は、保証書に明示した期間、条件のもとで無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によりお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間後の修理についてご不明の場合はお買上げ販売店または本書記載の弊社サービス窓口にお問合せください。

## 保証書

弊社は厳密なる品質管理、検査のもとに本製品を皆様のお手元へお届けしておりますが、万一故障した場合には裏面の無料保証規定の範囲内で修理をさせていただきます。  
その際は現品に本保証書を添えてお買上げ販売店へご提出ください。

品名	クレイツイオン® イオファイン2
型名	CITMS-X05S
保証期間	本品お買上げ日より 1年
★お買上げ日	年 月 日
★お客様	お名前
	ご住所 〒  TEL ( )
★販売店	店名・住所・TEL

★印欄に記入のない場合は、有効とはなりませんので、必ず記入の有無をご確認ください。もし記入が無い場合には直ちにお買上げの販売店にお申し出ください。本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

## ●販売店様へのお願い

お買上げ日及び貴店の住所、名称、電話番号を記入捺印(スタンプ印の場合は不要)するか、販売時のレシートや明細(納品書など)をお客様にお渡しください。

製造元

 CREATE ION®

株式会社 クレイツ

本社 〒815-0075 福岡市南区長丘3-23-33

<https://createsnet.jp>